

Рецензия

на статью «Совершенствование организации и мотивации труда в региональной дирекции железнодорожных вокзалов на базе ключевых показателей деятельности работников подразделений»

Григорьева Н.Н., Гершенович Д.А.

Введение

Совершенствование организации и мотивации труда работников вокзальных комплексов имеет существенное значение для качества обслуживания пассажиров и эксплуатационной устойчивости железнодорожной инфраструктуры. В условиях усиления конкуренции с другими видами транспорта, ужесточения требований к сервису и параллельного роста нагрузки на персонал вопросы построения систем оплаты на основе ключевых показателей приобретают особую актуальность. В своей статье Н.Н. Григорьева и Д.А. Гершенович рассматривают опыт Восточно-Сибирской региональной дирекции железнодорожных вокзалов, в составе которой работают 289 человек.

Авторы анализируют систему ключевых показателей деятельности работников подразделений, выделяя три группы — эксплуатационные, коммерческие и показатели площади оборота, фиксируют диспропорцию средней оплаты труда (99 845 рублей в эксплуатационном блоке против 53 171 рубля в коммерческом) и обосновывают прогноз прироста производительности труда на 8–10 % при корректировке существующих подходов к мотивации.

Сильные стороны статьи

Тема исследования имеет высокую практическую значимость: предлагаемые решения связаны с конкретной хозяйственной единицей и непосредственно влияют на качество пассажирского сервиса.

Авторы корректно опираются на эмпирическую базу — численность персонала, фактические уровни оплаты по группам работ, структуру ключевых показателей деятельности, что повышает доказательность выводов.

Систематизация показателей по трём группам позволяет наглядно представить структуру результативности персонала вокзального комплекса и упрощает построение взвешенной системы стимулирования.

Прогнозная оценка прироста производительности труда на 8–10 % сформулирована аккуратно и сопровождается описанием направлений корректировки мотивационной модели, что делает выводы статьи операциональными.

Перспективы исследования

Дальнейшее развитие темы целесообразно связать с расширением выборки за счёт включения других региональных дирекций железнодорожных вокзалов и проведением сопоставительного анализа их моделей мотивации. Полезным направлением представляется также эмпирическая проверка влияния предложенных изменений на удовлетворённость работников и качество обслуживания пассажиров.

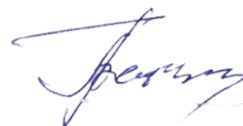
Заключение

Работа Н.Н. Григорьевой и Д.А. Гершенович представляет собой добротное прикладное исследование, в котором соединены анализ действующей системы оплаты труда, оценка её внутренних диспропорций и предложения по совершенствованию мотивации на основе ключевых показателей деятельности. Авторы делают обоснованный вывод о наличии резервов роста производительности труда в условиях существующей организационной структуры.

Статья будет полезна специалистам в области экономики труда на железнодорожном транспорте, руководителям региональных дирекций пассажирского комплекса и исследователям систем оплаты труда по КРІ. Изложение отличается логичностью, опорой на фактические данные и предметной привязкой выводов к конкретному подразделению. Рекомендуются к публикации в журнале.

Рецензент – Гребеник Виктор Васильевич, доктор экономических наук, профессор, Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации, г. Москва, Россия

Reviewer – Grebenik Victor Vasilyevich, Doctor of Economics, Professor, Financial University under the Government of the Russian Federation, Moscow, Russia

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Гребеник' (Grebenik), written in a cursive style.