

Василенко Дмитрий Витальевич
Смоленский государственный университет

Цифровизация государственного управления: вызовы, перспективы и пути реализации в современных условиях

Аннотация. В статье рассматривается влияние процесса цифровизации государственного управления как фактора улучшения качества и повышения результативности публичной власти в современных условиях. Проведен анализ актуальных проблем, дана оценка перспективных стратегий и направлений цифровой трансформации процессов государственного управления. В рамках исследования определены наиболее значимые тенденции в области цифровизации органов публичной власти. Автор акцентирует внимание на следующие проблемы: дефицит кадров с цифровыми компетенциями, устаревшая организация административных процессов, кибербезопасность, цифровое неравенство регионов. Подчеркивается, что государственное управление трансформируется из реактивного реагирования на проблемы, к проактивной политике в цифровой экосистеме. Отмечено значение развития нормативно-правовой базы на уровне муниципалитета, с учетом местных особенностей для обеспечения адаптивного управления процессами цифровизации.

Ключевые слова: цифровизация, публичное управление, цифровая экономика, искусственный интеллект, интеллектуальные технологии, принятие управленческих решений.

Vasilenko Dmitry Vitalievich
Smolensk State University

Digital transformation of public administration: challenges, prospects, and implementation pathways in modern conditions.

Abstract. The article examines the impact of the digitalization process of public administration as a factor in improving the quality and effectiveness of public administration in modern conditions. The article analyzes current issues and evaluates promising strategies and directions for digital transformation of public administration processes. The study identifies the most significant trends in the digitalization of public administration bodies. The author focuses on the following issues: the shortage of personnel with digital competencies, the outdated organization of administrative processes, cybersecurity, and digital inequality among regions. It is emphasized that public administration is transforming from a reactive response to problems to a proactive policy in the digital ecosystem. The importance of developing a regulatory framework at the municipal level, taking into account local specifics, is noted to ensure adaptive management of digitalization processes.

Keywords: digitalization, public administration, digital economy, artificial intelligence, intelligent technologies, and management decision-making.

В настоящее время перед сферой государственного и муниципального управления стоит ряд актуальных вызовов, связанных с необходимостью интеграции интеллектуальных технологий в систему публичного управления. Данные требования обусловлены стоящими перед органами исполнительной власти задачами по повышению результативности и открытости в условиях быстрой адаптации к изменениям.

Классические системы управления, как и иные структуры, сформированные под определёнными факторами, направленными на формирование принципов жесткого администрирования и формирования классической иерархической структуры, не всегда

должным образом способны гибко реагировать на определённые изменения и запросы со стороны граждан и бизнеса. Как следствие, возникает потребность в реформировании имеющихся моделей и поиска новых подходов к государственному функционированию.

Традиционные модели государственного управления, базирующиеся на принципах администрирования и строгой иерархической структуры, обнаруживают свою ограниченность в контексте возрастающих ожиданий граждан и бизнес-сообщества. Они не всегда способны обеспечить оперативное и гибкое реагирование на сложные и многообразные вызовы современности, такие как цифровизация экономики, глобализация, изменение демографической структуры и экологические проблемы. В результате возникает необходимость в разработке и внедрении инновационных подходов к организации и функционированию публичного управления.

Интеллектуальные технологии, включая искусственный интеллект, обработку больших данных, интернет блокчейн, предоставляют значительные возможности для повышения эффективности управленческих процессов. Они способствуют улучшению точности прогнозирования, качества принимаемых решений, скорости информационного обмена и уровня прозрачности. Внедрение данных технологий требует не только технической адаптации, но и системных институциональных преобразований. Это включает развитие профессиональных компетенций государственных служащих, совершенствование нормативно-правового регулирования и формирование культуры инноваций в органах государственной власти.

В последние десятилетия наблюдается тенденция к увеличению доли цифрового взаимодействия граждан с государственными структурами, что привело к развитию концепции электронного правительства. Данная концепция основывается на применении информационно-коммуникационных технологий с целью оптимизации предоставления государственных услуг и повышения эффективности государственного управления. Основные цели электронного правительства включают улучшение качества обслуживания населения, устранение административных препятствий и повышение уровня прозрачности государственных процессов.

В Российской Федерации ключевыми элементами инфраструктуры электронного правительства являются Единый портал государственных услуг (ЕПГУ), Единая система идентификации и аутентификации (ЕСИА) и Система межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ). Данные инструменты формируют цифровую среду для осуществления государственных услуг.

Цель цифровизации государственного управления заключается не в том, чтобы внедрить те или иные технологии в деятельность органов государственной власти, а в том, чтобы само государственное управление стало более результативным и эффективным в интересах всех его бенефициаров и, прежде всего, граждан и их организаций.¹

Цифровизация государственного управления - это процесс внедрения цифровых технологий, направленный на повышение эффективности управленческих процессов и качества предоставляемых услуг. Теоретически это трансформация системы государственного управления через современные информационные и коммуникационные технологии, что должно привести к улучшению показателей эффективности и качества услуг.

Однако цифровизация связана с рисками: цифровое неравенство, угрозы безопасности, дефицит кадров и инфраструктурные ограничения. Цифровизация - стратегически важное направление, требующее комплексного подхода. Для достижения целей необходимы дальнейшие научные исследования для разработки методов оценки эффективности и повышения результативности управленческих процессов в условиях цифровой трансформации.

¹ 62. Южаков В.Н. К вопросу о цифровой трансформации государственного управления. – Текст: электронный // Вопросы государственного и муниципального управления. - 2020. - No 4. - С. 243–254. – URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?edn=fogхур> (дата обращения: 25.11.2024).

Одним из ключевых аспектов процесса цифровизации государственного управления является формирование нормативно-правовой базы, регламентирующей цифровые правоотношения. К 2024 году было принято свыше 500 нормативных правовых актов, направленных на обеспечение эффективного функционирования процессов цифровизации в различных сферах, включая образование и промышленность.

Важным нормативным документом в данной области является Распоряжение Правительства Российской Федерации от 16 марта 2024 г. № 637-р «Об утверждении стратегического направления в сфере цифровой трансформации государственного управления». Данный нормативно-правовой акт определяет основные цели и задачи, направленные на достижение качественно нового уровня цифровизации государственного управления к 2030 году.

Основной целью стратегического направления является обеспечение полного перехода на электронный документооборот всех органов местного самоуправления, государственных и муниципальных учреждений. Также планируется достижение 100% охвата организаций бюджетной сферы (включая федеральный, региональный и муниципальный уровни) в части представления данных бухгалтерского учёта в единой технологической платформе системы «Электронный бюджет».

Реализация поставленных целей и задач предполагает проведение комплексного преобразования процессов государственного управления, что направлено на повышение их эффективности и прозрачности, а также на улучшение качества предоставляемых государственных услуг.

В условиях ускоренной цифровизации и интеграции цифровых технологий проблема цифрового неравенства становится ключевой для устойчивого развития. Инициатива президента России Владимира Путина о запуске национального проекта «Экономика данных и цифровая трансформация государства» в 2024 году направлена на её устранение. Основные целевые показатели к 2030 году включают обеспечение доступности 99% государственных и муниципальных услуг в электронном формате, увеличение доли домохозяйств с качественным интернетом до 97% и достижение уровня использования отечественного программного обеспечения в 80% организаций ключевых отраслей экономики. Для их достижения требуется комплексное развитие инфраструктуры, внедрение инновационных цифровых решений и повышение уровня цифровой грамотности населения.

Создание и модернизация сетей связи, обеспечение широкополосного доступа в интернет в удалённых и труднодоступных районах, а также повышение качества и надёжности телекоммуникационных систем являются ключевыми элементами инфраструктуры. Это позволит обеспечить равный доступ к цифровым ресурсам для всех граждан, независимо от их географического положения, а также положительно отразится на уровне жизни и предоставлении различного спектра услуг.

Одним из важных аспектов цифровизации является общий уровень владения цифровой среды (цифровая грамотность) и наличия навыков работы в различных цифровых экосистемах. Особое внимание следует уделить адаптации и обучению тех целевых аудиторий, которые по разным причинам не вовлечены в процессы цифровой трансформации. Их вовлечение улучшит показатели работы цифровых сервисов и общий уровень удовлетворенности граждан. Таким образом комплексное развитие инфраструктуры, внедрение современных цифровых технологий и повышение уровня цифровой грамотности позволят создать равные условия для всех граждан и обеспечить их полноценное участие в цифровой трансформации общества.

В период с 1 ноября 2018 года по 31 декабря 2024 года на территории Российской Федерации был реализован Федеральный проект «Нормативное регулирование цифровой среды», который являлся составной частью национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации». На 31 января 2025 года Министерством экономического развития Российской Федерации было официально объявлено о полном выполнении указанного проекта.

Внедрение системы электронного правительства в Российской Федерации сопряжено с рядом потенциальных угроз, включая кибератаки, утечки персональных данных, технические сбои в функционировании цифровых информационных систем и зависимость от качества функционирования интернет-инфраструктуры. Для минимизации данных рисков необходимо внедрение современных стандартов в области кибербезопасности, развитие отечественных программных продуктов и системное обновление законодательной базы, регулирующей процессы обработки и хранения информации. Недостаточность мер по обеспечению кибербезопасности может привести к снижению уровня доверия к цифровым государственным услугам, что затруднит их широкое внедрение и использование.

В условиях дефицита рабочей силы, ускоренного развития цифровых технологий и отсутствия нужного количества квалифицированных специалистов особенно остро ощущается кадровая проблематика. Программа «Цифровые профессии», направленная на увеличение кадрового потенциала, снижает дефицит кадров, но темпы востребованности IT-специалистов превышают ее возможности.

Кроме того, в рамках национального проекта «Приоритет-2030» российские высшие учебные заведения активно развивают цифровые кафедры. Эти кафедры обеспечивают студентам возможность параллельного освоения основной специальности и получения дополнительной квалификации в сфере информационных технологий. Такой подход способствует формированию у выпускников компетенций, необходимых для работы в цифровой экономике, и повышает их конкурентоспособность на рынке труда.

Процесс цифровизации экономики и системы государственного управления в Российской Федерации представляет собой сложное и многоуровневое явление, требующее комплексного подхода к правовому регулированию. Данная система включает в себя федеральные, региональные и муниципальные уровни, каждый из которых выполняет специфические функции, направленные на обеспечение устойчивого развития цифровой экономики.

На федеральном уровне разрабатываются законодательные акты, формирующие правовые основы информатизации и цифровизации. Эти нормативные документы определяют ключевые направления государственной политики в данной сфере, устанавливают принципы и механизмы реализации цифровых инициатив, а также обеспечивают правовую защиту участников процесса цифровизации. К основным нормативно-правовым актам в этой области относятся Федеральный закон «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» и Стратегия развития информационного общества в Российской Федерации на 2017-2030 годы.

Правовое регулирование в регионе является не самостоятельной системой, а скорее связующим звеном между федеральным уровнем и спецификой региона – оно помогает адаптировать правовые механизмы и сделать их рабочими. В рамках данного направления региональные органы власти формируют собственные программы и стратегии цифрового развития, с акцентом на местную специфику. Параллельно выстраивается координация между федеральным центром и муниципалитетами, которая является важнейшим связующим звеном.

Главной задачей муниципального уровня является фиксация разрозненности процессов цифровизации муниципальных образований и принятие соответствующих мер, направленных на синхронизацию с региональными органами исполнительной власти и снижение правовых барьеров. Без качественной правовой основы муниципалитеты лишены возможности гибко реагировать на местные запросы и выстраивать управление цифровыми процессами применительно к своей специфике. Предоставление органам местного самоуправления действующих инструментов для разработки и реализации собственных цифровых программ – не просто желательный шаг, а необходимое условие. Причём речь идёт о двустороннем процессе по адаптации уже существующих федеральных норм и создании принципиально новых правовых механизмов.

1. Добролюбова Е.И., Южаков В.Н., Старостина А.Н. Цифровая трансформация государственного управления: оценка результативности и эффективности / Е.И. Добролюбова, В.Н. Южаков, А.Н. Старостина. – М.: Дело, 2023. – 248 с.
2. Цифровая трансформация в государственном управлении / под ред. Е.М. Стырина, Н.Е. Дмитриевой. – М.: Издательский дом «Дело» РАНХиГС, 2022. – 312 с.
3. E-Government Survey 2024: United Nations publication. – New York: UN DESA, 2024. – 184 p.
4. Гумеров И.Р. Цифровая трансформация государственного управления в России // Государственное и муниципальное управление. Учёные записки. – 2023. – № 2. – С. 124-130.
5. Кипервар Е.А., Мамай Е.В. Цифровое государственное управление: вероятные риски и новые возможности // Экономика и управление. – 2023. – № 4. – С. 45-52.
6. Алексеева М.В., Рыбак С.В. Трансформация государственного управления: к модели цифрового государства // Право и государство: теория и практика. – 2023. – № 5. – С. 67-72.
7. Распоряжение Правительства РФ от 16 марта 2024 г. № 637-р «Об утверждении стратегического направления в сфере цифровой трансформации государственного управления» // Официальный интернет-портал правовой информации.
8. Федеральный закон «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» от 27.07.2006 № 149-ФЗ (с изменениями и дополнениями)
9. Стратегия развития информационного общества в Российской Федерации на 2017–2030 годы (утв. Указом Президента РФ от 09.05.2017 № 203)
10. Материалы Министерства экономического развития РФ по реализации федерального проекта «Нормативное регулирование цифровой среды» (дата обращения: 01.06.2026)

Сведения об авторе

Василенко Дмитрий Витальевич, аспирант, ФГБОУ ВО «Смоленский государственный университет»

Information about the author

Vasilenko Dmitry Vitalievich, Postgraduate Student, Smolensk State University